Cursusvoorwaarden reanimatiecursussen

Door u in te schrijven voor een cursus georganiseerd door de Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort, door het boeken van een groepscursus en/of door het betalen van de u toegezonden factuur, of door het aanwezig zijn bij een cursus gaat u akkoord met de volgende cursusvoorwaarden:

1. Onze cursus volgt de laatst geldende richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad (NRR). Al onze instructeurs zijn NRR-gecertificeerd.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor groepscursussen, voor de organisator en voor de deelnemers. Waar in deze voorwaarden van “u” gesproken wordt, geldt dit voor de organisator en voor de individuele deelnemers aan een (groeps-)cursus. De organisator van groepscursussen vrijwaart de Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort voor claims van deelnemers die door hem/haar aangedragen zijn welke uitgaan boven de bedragen die op grond van deze voorwaarden verschuldigd zijn.
3. Onze cursussen worden in principe gegeven (en het cursusmateriaal is gesteld) in het Nederlands. Heeft, of verwacht, u taalproblemen, meld het ons dan ruim voor aanvang van de cursus en wij zullen in overleg met u proberen een oplossing te vinden. Bij anderstalieg cursussen zal niet al het materiaal in de betreffende taal gesteld zijn. De instructeur zal dat dan in de betreffende taal of in het Engels toelichten.
4. Er gelden geen leeftijdsgrenzen. U dient wel te kunnen knielen, over voldoende kracht te beschikken om borstcompressies uit te voeren en gewicht op uw polsen te zetten. Om burgerhulpverlener te kunnen worden, dient u minimaal 18 jaar te zijn (dit is een voorwaarde van HartslagNu).
5. Herhalingscursussen zijn bedoeld voor mensen die een NRR erkende basis- of eerdere herhalingscursus gevolgd hebben in een periode van niet langer dan 15 maanden voor de cursusdatum. Bij aanvang van een herhalingscursus dienen de cursisten te demonstreren dat zij de basisvaardigheden bezitten. Kunt u dit naar het oordeel van de instructeur onvoldoende, dan kunt u verwezen worden naar een basiscursus; u ontvangt dan een korting op de kosten van de basiscursus gelijk aan de betaalde kosten voor de herhalingscursus. Hebt u langer dan 15 maanden geleden een vorige reanimatiecursus gevolgd, dan adviseren wij u een basiscursus te volgen. ***Voelt u zich onzeker over uw vaardigheden of kennis, boek dan altijd een basiscursus.***
6. Reanimatiecursussen zijn vrijgesteld van BTW zolang wij reanimatiepartner zijn van de Hartstichting. U ontvangt geen factuur met BTW. Indien u door de wijze van betaling niet automatisch een factuur ontvangt, kunt u een factuur aanvragen (bijv. ten behoeve van declaratie bij uw werkgever of bij een zorgverzekeraar) door binnen twee maanden na afloop van de cursus een mail te sturen aan cursusinfo@reanimatienetwerk-amersfoort.nl.
7. U dient zelf bij uw zorgverzekeraar te controleren of de cursuskosten vergoed worden onder uw zorgpolis. De Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. U kunt de zorgverzekeraar informeren dat wij reanimatiepartner zijn van de Hartstichting en dat onze instructeurs erkend zijn door de Nederlandse Reanimatieraad.
8. In de cursusprijs van fysieke cursussen die in het Nederlands gegevens worden is inbegrepen een opleidingsboekje (digitaal of fysiek – zolang de voorraad strekt), gebruik materialen, koffie/thee en een op uw naam gesteld digitaal certificaat van de Nederlandse Reanimatie Raad indien u de cursus met goed gevolg heeft afgesloten (zie hierna). Bij anderstalige cursussen hebben wij meestal geen opleidingsboekje beschikbaar in de betreffende taal.
9. U dient direct bij uw aanmelding te betalen. Uw inschrijving is pas definitief na ontvangst van uw betaling. De genoemde cursusbedragen gelden uitsluitend bij tijdige vooruitbetaling. Betalingen ter plaatse zijn ***niet*** mogelijk. Indien u een cursus geboekt heeft en daarna wordt door ons een tariefswijziging toegepast, een korting gegeven of een cursus gratis aangeboden, heeft u geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van uw cursusprijs. Met andere woorden: de cursusprijs die vermeld stond op het moment van uw boeking, geldt.
10. Wij behouden ons het recht voor om geplande cursussen te annuleren bij onvoldoende belangstelling, onverwachte niet-beschikbaarheid van locatie of instructeur (bijv. ziekte) of door overheidsmaatregelen. U wordt dan in overleg overgeboekt naar een andere cursusdatum of krijgt op uw verzoek uw geld terug. Wij streven ernaar om een annulering wegens onvoldoende belangstelling zo spoedig mogelijk aan u te communiceren.
11. Communicaties aan u over de geboekte cursus kunnen rechtsgeldig geschieden op het door u bij uw boeking ingevoerde e-mailadres.
12. Een geboekte cursus kan door de cursist niet kosteloos worden geannuleerd. Geboekt is geboekt. Bij annulering door de cursist of wanneer de deelnemer zonder voorafgaande afmelding niet verschijnt, wordt het betaalde cursusgeld niet terugbetaald. Er bestaat daarbij geen recht op kosteloze deelname aan een andere cursus. Een cursusplaats is vooraf gereserveerd en RNA maakt hiervoor kosten, waaronder kosten voor locatie, instructeur en organisatie. Een plaats die kort voor de cursus vrijkomt, kan doorgaans niet meer door een andere deelnemer worden ingevuld. Ook bij verhindering door omstandigheden aan de zijde van de deelnemer bestaat geen contractueel recht op verplaatsing naar een andere cursus. Als sprake is van overmacht van de zijde van de deelnemer kan RNA naar eigen redelijke beoordeling uit coulance toestaan dat de deelnemer kosteloos een andere beschikbare cursus boekt. Eigen agenda- of planningsproblemen, vakantie, een andere vrijwillige afspraak of het ontbreken van motivatie gelden in beginsel niet als overmacht. Bij een no-show zonder voorafgaande afmelding bestaat geen recht op een vervangende cursus. RNA kan hiervan naar eigen inzicht een uitzondering maken.
    RNA hanteert per cursus een minimum aantal deelnemers. Dit minimum kan per cursus verschillen. Uit coulance kunt u een vervangende cursus boeken met een kortingscode die wij u zullen toezenden. Deze vervangende cursus moet binnen 3 maanden geboekt worden; daarna vervalt de kortingscode. Voor groepscursussen gelden afwijkende voorwaarden: de organisator is de overeengekomen cursusprijs altijd verschuldigd, ongeacht of het aantal afgesproken cursisten ook verschijnt.
13. Wij geven cursussen op meerdere locaties. Bij de cursusomschrijving in onze webshop staat altijd de locatie waar de door u geboekte cursus gehouden wordt. Ook de herinnering vlak voor de cursus bevat de cursuslocatie. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u op de juiste locatie verschijnt.
14. Uitgegeven kortingscodes vervallen op een door ons bepaalde vervaldatum. De kortingscode kan ook vervallen worden verklaard als wij van mening zijn dat hiervan misbruik gemaakt wordt of gemaakt zou kunnen worden (bijv. doordat de code verspreid wordt buiten de doelgroep zonder onze medewerking). Wij kunnen om niet volgeboekte cursussen te promoten een kortingscode uitgeven voor resterende plaatsen. Dit geeft andere cursisten die al geboekt hebben, geen recht op korting, noch voor dezelfde cursus noch voor een andere cursus, ook niet bij wijziging van de cursusdatum.
15. Wij kunnen u een gehele of gedeeltelijke restitutie aanbieden van een gedeelte van de cursusprijs als u zich aanmeldt, na het behalen van het certificaat, als burgerhulpverlener bij hartslagnu.nl. Dit aanbod geldt zolang wij subsidiegelden beschikbaar hebben van de gemeente Amersfoort. Als dit verandert, communiceren wij dit op de cursuspagina's. Dit aanbod geldt alleen als u zich ***binnen 7 dagen*** na de cursusdatum aanmeldt als burgerhulpverlener bij hartslagnu.nl en daarbij een woon- of werkadres binnen de gemeente Amersfoort vermeldt waarop u oproepbaar bent, binnen die 7 dagen na de cursusdatum formulier op onze website invult (u ontvangt de link na de cursus) waarin u meldt zich te hebben aangemeld bij HartslagNu (en u screenshots opstuurt van uw persoonsgegevens, beschikbaarheidsgegevens en trainingsgegevens) en u de oorspronkelijke cursusprijs via Wero/IDEAL betaald heeft. Voor herhalingscursussen geldt ook dat u ook restitutie krijgt onder de hiervoor vermelde voorwaarden als u een bestaande inschrijving als burgerhulpverlener verlengt door de geldigheidsdatum van uw certificaat aan te passen (1 jaar na de cursusdatum). In alle gevallen moet u bij uw aanmelding bij HartslagNu het vinkje aanzetten dat uw gegevens gedeeld mogen worden met een partnerorganisatie, zodat wij uw gegevens kunnen controleren. Wij behouden ons het recht voor de uitbetaalde restitutie terug te vorderen indien u misbruik maakt van deze regeling (bijv. door u na ontvangst van de restitutie zonder geldige redenen – naar onze beoordeling - weer af te melden als burgerhulpverlener).
16. Het volgen van een cursus geeft u niet automatisch recht op een diploma/certificaat. U dient naar het oordeel van de instructeur(s) te demonstreren dat u de materie theoretisch en praktisch voldoende beheerst om in een noodsituatie adequaat hulp te kunnen verlenen aan een slachtoffer met een plotselinge hartstilstand. Om te kunnen leren reanimeren moet u op uw knieën kunnen zitten en uw gewicht op uw polsen kunnen zetten. Kunt u dit tijdens de cursus (tijdelijk) niet, dan kunt u wel aan de cursus meedoen om de principes te leren, maar kunnen wij u geen diploma/certificaat verstrekken. Kan de instructeur om welke (technische of andere) reden dan ook uw vaardigheden niet beoordelen, dan kunnen wij u geen certificaat geven.
17. Onze cursussen zijn gericht op het worden van burgerhulpverlener. De cursusinhoud is daar ook op afgestemd. Na afloop van de cursus vragen wij u of de deelnemers aan een groepscursus zich aan te melden als burgerhulpverlener. Dit is niet verplicht.
18. Wij bewaren uw persoonsgegevens in onze cursusadministratie ten behoeve van de controle op de geldigheid van de afgegeven certificaten en om u tijdig te informeren

over de afloop van uw certificaat. Wij kunnen u herinneringen sturen om een herhalingscursus te volgen.

19. Wij nemen uw persoonsgegevens op in het Cosy-systeem van de ERC/Nederlandse Reanimatieraad. Wij doen dit om de geldigheid van de bevoegdheid van onze instructeurs te handhaven en om electronische certificaten aan cursisten uit te geven. Indien wij om welke reden dan ook geen digitaal certificaat van de Nederlandse Reanimatieraad kunnen uitgeven, geven wij een eigen certificaat aan de cursist uit, waarin staat dat u volgens de normen van de Nederlandse Reanimatieraad met succes een cursus heeft afgerond.
20. U bent zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van uw gegevens bij HartslagNu. Na een gevolgde cursus of checkup dient u zelf de datum van uw certificaat aan te passen.
21. Wij zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor enig ander doel dan de cursusorganisatie (incl. het toesturen van een herinnering ong. 10 maanden na uw laatste cursus, en als u zelf een cursusalert heeft ingesteld) en het beheer van burgerhulpverleners in Amersfoort en niet verstrekken aan derden (anders dan hierboven aangegeven), tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.
22. Voor speciaal georganiseerde groepscursussen gelden specifieke aanvullende voorwaarden. Deze worden de organisator tevoren toegezonden in het aanbod of offerte.
23. Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie van onze voorwaarden zijn te vinden in onze webshop (www.reanimatiecursus-amersfoort.nl). De laatst gepubliceerde voorwaarden zijn van toepassing. Als wij de voorwaarden aanpassen tussen het moment dat u een cursus geboekt heeft en de cursusdatum, kunt u de cursus annuleren en krijgt u uw geld terug.
24. Wij spannen ons in om zo hygiënisch mogelijk te werken. U bent echter zelf ook verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en die van anderen. Indien u ziekteverschijnselen vertoont, verzoeken wij u niet op de cursus te verschijnen. Wij verstrekken tijdens de cursus schoonmaakmiddelen (alcohol in een spuitfles en alcoholdoekjes). U bent er zelf voor verantwoordelijk deze te gebruiken voor en na het gebruik van de reanimatiepoppen en andere cursusmaterialen. I.v.m. hygiëne en voorkomen van schade aan de poppen dient u zonder lippenstift of lippenbalsem op de cursus te verschijnen.
25. Wij behouden ons voor aanvullende toegangsvoorwaarden te stellen aan het deelnemen aan een cursus, bijv. op basis van overheidsmaatregelen of omdat wij dit verstandig vinden i.v.m. het beperken van besmettingen bij een uitbraak van besmettelijke ziektes. Als u niet aan die voorwaarden wilt of kunt voldoen, kunt u niet deelnemen. Als wij deze toegangsvoorwaarden bekend maken nadat u heeft geboekt en betaald, kunt u uw cursusgeld terugkrijgen. U blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen om besmetting bij u zelf en anderen te voorkomen.
26. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van zaken die u meebrengt naar de cursuslocatie of voor schade van welke vorm dan ook die u door, tijdens of als gevolg van de cursus heeft geleden, behoudens grove schuld of opzet van ons of van onze instructeurs/vrijwilligers. De Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort werkt geheel met vrijwilligers. In geen geval is de Stichting tot hogere bedragen aansprakelijk dan uitgekeerd worden onder de van toepassing zijnde vrijwilligersaansprakelijkheidsverzekering van de gemeente Amersfoort.
27. Klachten over de cursus, het niet verstrekken van een certificaat of de gang van zaken tijdens de cursus verzoeken wij u eerst ter plaatse met de instructeur/cursusleider te bespreken. Bent u daarna nog niet tevreden, mail uw klacht dan naar bestuur@reanimatienetwerk-amersfoort.nl. Is er dan aan uw klacht nog steeds naar uw mening onvoldoende tegemoetgekomen, dan adviseren wij uw een klacht in te dienen bij de Hartstichting (wij zijn Reanimatiepartner van de Hartstichting).

Versie 9 oktober 2026